

Утверждено:

Приказом Генерального директора

ООО «Школа эмоционального интеллекта и психотерапии»

№ 12 от «30» ноября 2024 г.

Договор-оферта на оказание платных информационных услуг

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Школа эмоционального интеллекта и психотерапии» ОГРН 1227700154087, ИНН 9715415835, адрес места нахождения: 127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал, д.5, стр. 2, этаж 3, ком. 2.

1.2. Заказчик – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта публичной оферты (предложения), или юридическое лицо, посетившее сайт Исполнителя, и имеющее намерение получить информационные услуги, и оплатившее Услуги.

1.3. Информационные услуги – Услуги, по предоставлению Заказчику на возмездной основе удаленного доступа через Личный кабинет к записям образовательных программ / курсов / лекций Исполнителя (текстовых / аудио / видео) и/или к их онлайн-трансляциям на сайте Исполнителя, направленных на передачу Заказчику знаний, умений и навыков (процесс самообучения) в области выбранной Заказчиком тематике.

1.4. Сайт Исполнителя <https://school-psychotherapy.ru/> - совокупность объектов: программ, баз данных и их структуры, информационные материалы, графические элементы, рисунки, аудиовизуальные материалы, объединенные требованиями функциональности, дизайна, тематической направленности и назначения, предназначенные для публикации в сети Интернет и отображаемая в текстовой, графической или звуковой формах.

1.5. Личный кабинет – веб-интерфейс на сайте Исполнителя, доступ к которому предоставляется Заказчику после авторизации - ввода персонального логина и пароля.

1.6. Договор-оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание платных информационных услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://school-psychotherapy.ru/>, который заключается посредством акцепта оферты.

1.7. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора – оферты, путем оплаты услуг. Акцепт оферты создает Договор-оферту.

1.8. В настоящем Договоре-оферте могут быть использованы термины, не определенные в ст. 1 «Термины и определения». В этом случае толкование термина производится с текстом настоящего Договора-оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Договора-оферты, следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

2. Общие положения

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Школа эмоционального интеллекта и психотерапии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Красикова Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор-оферта») любому физическому и/или юридическому лицу, чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

2.2. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (оферты) к заключению договора оказания платных информационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте: <https://school-psychotherapy.ru/>, и содержит все существенные условия договора оказания платных информационных услуг.

2.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой

Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Офертве.

2.4. Осуществляя Акцепт оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте Договора-оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанной на Сайте Исполнителя.

2.5. Договор-оффера не требует подписания и скрепления печатями Исполнителя и Заказчика (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

2.6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ними иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя.

2.8. Офера может быть отозвана в любое время.

2.9. В случае несогласия Заказчика с каким-либо пунктом настоящего Договора-оферты предложение заключить договор считается не принятным, и договор на оказание платных информационных услуг не заключается.

2.10. Действующая редакция Договора-оферты с указанием даты последнего изменения размещается на сайте Исполнителя по адресу: <https://school-psychotherapy.ru/>.

2.11. Информационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

3. Предмет Договора-оферты

3.1. Предметом настоящего Договора-оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг (далее – «Услуги») силами Исполнителя путем предоставления Заказчику доступа к записям образовательных программ / курсов / лекций Исполнителя (текстовых / аудио / видео) и/или к их онлайн-трансляциям на сайте Исполнителя, направленных на передачу Заказчику знаний, умений и навыков (процесс самообучения) в области выбранной Заказчиком тематике.

3.2. Тематика, описание отдельных Услуг и их стоимость публикуются Исполнителем в публичном доступе на сайте Исполнителя.

3.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об Услугах, их стоимости, сроках и порядке оказания Услуг.

3.4. Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

3.5. Услуги подлежат оказанию Исполнителем на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4. Порядок заключения Договора-оферты

4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

4.1.1. Заказчик на Сайте Исполнителя выбирает подходящие ему программу / курс / лекцию, нажимает на кнопку «Купить» / «Купить в рассрочку» (если предусмотрено), в специальной графе вводит свой адрес электронной почты, выбирает подходящий Заказчику способ оплаты и полностью оплачивает его.

4.1.2. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем.

4.2. Оказание Услуги по предоставлению доступа к записям образовательных программ / курсов / лекций Исполнителя (текстовых / аудио / видео) и/или к их онлайн-трансляциям осуществляется после оплаты Услуг Заказчиком, в соответствии с выставленным счётом, путем направления Исполнителем Заказчику персонального логина и пароля, необходимого для входа в Личный кабинет, в зависимости от выбранной Заказчиком тематики.

4.3. Исполнитель оказывает Услугу путем предоставления Заказчику доступа в его Личный кабинет, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты поступления оплаты от Заказчика в размере 100 % (Сто процентов) (если Сторонами не предусмотрено иное) стоимости программы / курса / лекции, на расчетный счет Исполнителя.

4.4. В случае невозможности предоставления Услуги в срок указанный в п. 4.3. настоящего Договора-оферты, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайте Исполнителя, смс-рассылки, рассылки на адрес электронной почты или устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

4.5. Исполнитель предоставляет Заказчику на срок 60 (Шестьдесят) календарных дней или на иной срок в зависимости от выбранной программы, с момента окончания курса, не подлежащее передаче третьим лицам право доступа к Личному кабинету исключительно для целей, указанных в п.3.1. настоящего Договора-оферты.

4.6. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель будет получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные Заказчика в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. К таким персональным данным, по которым Заказчик дает согласие на обработку, относятся: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, данные основного документа (паспорта), контактный номер телефона, адрес электронной почты.

Цель обработки персональных данных Заказчика заключается в оказании последнему Услуг по настоящему Договору-оферте, что не требует специальное уведомление Исполнителем уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о такой обработке данных.

Использование электронного адреса Заказчика, указанного при оплате услуг по настоящему Договору-оферте, для осуществления email-рассылки Исполнителя, в том числе для проведения рекламных кампаний, не связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору-оферте, не является обработкой персональных данных, регулируемой законодательством РФ о защите персональных данных, поскольку сведения, используемые для email-рассылки стороны признают обезличенными.

5. Условия и порядок оказания информационной услуги

5.1. Информационная услуга предоставляется Заказчику при условии 100% (Сто процентной) предоплаты, если Стороны не договорятся об ином.

5.2. Информационная услуга оказывается Исполнителем путем рассылки материалов (текстовых / аудио / видео) на электронную почту Заказчика, и/или публикации информации в Личном кабинете и/или, предоставления доступа к видеозаписи образовательной программы / курса / лекции и/или к их онлайн-трансляции в Личном кабинете, в соответствии с выбранной Заказчиком Информационной Услугой.

5.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется Исполнителем Заказчику один раз при регистрации новой учетной записи Заказчика, путем направления соответствующих логина и пароля на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении оплаты выбранной Информационной Услуги.

5.4. Доступ к Личному кабинету предоставляется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента Акцепта Оферты. В случае, если Заказчик уже зарегистрирован в Личном кабинете на ту же электронную почту, на которую оформлен оплаченный заказ на момент Акцепта Оферты, логин и пароль Заказчику не высыпаются.

5.5. В случае, если в указанные в п. 4.3. и 5.4. настоящего Договора-оферты сроки, Заказчик по той или иной причине не получил необходимые доступы, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя.

5.5. Информационная услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к Личному кабинету и размещения в нем материалов (текстовых / аудио / видео), оплаченных Заказчиком.

5.6. Срок исполнения Информационной услуги указывается на Сайте Исполнителя.

5.7. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

5.8. Услуги, предусмотренные настоящим Договором-оферты, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылку) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

5.9. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.10. Информационная услуга (ее материалы), предоставляемая Исполнителем Заказчику, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

5.11. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком.

5.12. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что Исполнитель запрещает:

* запись, копирование, распространение материалов Информационной услуги (ее материалов), путём звуко- и видеозаписи, записи на электронном носителе, в том числе в память ЭВМ;

* трансляцию Информационной услуги (ее материалов) по радио, телевидению, по кабелю, в сети Интернет (в том числе путём ретрансляции);

* любую переработку Информационной услуги (ее материалов), т.е. создание производного произведения (обработку, экranизацию, выпуск книги или создание литературных произведений, конспектов на основе Информационной услуги (ее материалов) и тому подобное);

* в исключительных случаях Исполнитель может разрешить один или несколько видов использования Информационной услуги (ее материалов), но на это Заказчику, должно быть выдано соответствующее письменное разрешение;

* Заказчик имеет право в личных целях использовать информацию, полученную на основе Информационной услуги (ее материалов), без права последующей переработки, воспроизведения, исполнения или создания новых объектов интеллектуальной собственности.

Условия настоящего пункта являются отдельным самостоятельным соглашением Сторон и действуют бессрочно.

5.13. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств для пользования сетью Интернет.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на Сайте Исполнителя.

6.2. Оплата услуг производится в порядке 100% (Сто процентной) предоплаты, если Сторонами не согласовано иное.

6.3. Все расчеты производятся в российских рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя, по реквизитам, указанным в ст. 10 настоящего Договора-оферты.

6.4. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.

6.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаченной стоимости Услуг, не оказанных по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Заказчиком Информационной услуги (ее материалов), возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору-оферте по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора-оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования и/или энергетических сетях или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), действий вредоносных программ для ЭВМ, дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя, обеспечивающих функционирование Сайта Исполнителя, задействованного в оказании Услуг, а также не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта Исполнителя, задействованного в оказании Услуг, а также в иных согласованных Сторонами случаях.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение Заказчиком организационных и иных мер, приведших к неправомерному или случайному доступу к его персональным данным лиц, не уполномоченных Заказчиком на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение, а также иные неправомерные действия со стороны третьих лиц.

7.7. Заказчик, в случае нарушения п. 5.8. настоящего Договора-оферты выплачивает Исполнителю штраф в размере полной стоимости видео материалов, умноженной на количество предоставленных доступов третьим лицам.

7.8. За распространение (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передачу или перепродажу третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемых Исполнителем в рамках настоящего договора Оферты материалов, а также использование их каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования без наличия на то письменного согласия Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить штраф в размере десятикратной стоимости каждой из услуг, в рамках оказания которой были переданы соответствующие материалы.

8. Разрешение споров по договору

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору-оферте или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

8.2. Споры, а также требования, связанные с исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора-оферты, подведомственные суду общей юрисдикции подлежат рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

Споры, а также требования, связанные с исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, подведомственные арбитражному суду, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

8.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные:

от имени Исполнителя: school@psy-improvement.ru;

от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате услуг Исполнителя.

Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса и аналогом простой электронной подписи. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора-оферты.

8.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора-оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора-оферты.

9. Прочие условия

9.1. Настоящая Офера вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Договора-оферты.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором-офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Контактная информация:

ООО «Школа эмоционального интеллекта и психотерапии»

ОГРН 1227700154087

ИНН 9715415835

Адрес места нахождения: 127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал,
д.5, стр. 2, этаж 3, ком. 2

Служба поддержки:

Телеграмм:@vladimir_verkhovod

Банковские реквизиты:

р/с 40702810802810003665

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593